APOTHEEKZORG
Onderdeel van Mosadex Groep



Privacy statement

Versie 2.8
26 oktober 2026

Privacy statement

Algemene Verordening Gegevensbescherming

Per 25 mei 2018 is de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) van toepassing. Dat betekent dat
er vanaf die datum dezelfde privacywetgeving geldt in de hele Europese Unie (EU). De Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) geldt dan niet meer. De AVG is ook wel bekend onder de Engelse naam: General Data Protection Regulation (GDPR). Het doel van deze wet is om uw privacy te waarborgen en te beschermen tegen ongewenste en onrechtmatige inbreuk hierop.

Zo zorgt de AVG onder andere voor: Versterking en uitbreiding van privacy rechten; meer verantwoordelijkheden voor organisaties; uniforme bevoegdheden voor alle Europese privacy toezichthouders.

Reikwijdte

Dit privacy statement is van toepassing op alle persoonsgegevens die door ApotheekZorg Farmacie worden verwerkt.

Herkomst

ApotheekZorg Farmacie ontvangt van u persoonsgegevens wanneer u er voor kiest om van onze producten en diensten gebruik te maken, contact met ons opneemt of op andere wijze gegevens aan ons doorgeeft. Het is ook mogelijk dat ApotheekZorg Farmacie persoonsgegevens verkrijgt buiten u om, bijvoorbeeld van een andere zorgverlener. In dat geval wordt u hierover geïnformeerd. Ons uitgangspunt is dat wij alleen gegevens van u verwerken als dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze dienstverlening.

Persoonsgegevens die wij verwerken

ApotheekZorg Farmacie verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van gegevens die wij mogelijk van u verwerken:

- Persoonsgegevens
  - Voor- en achternaam
  - Geslacht
  - Geboortedatum
  - Geboorteplaats
  - Adresgegevens
  - Telefoonnummer
  - E-mailadres

- Bijzondere persoonsgegevens
  - Medische gegevens
  - Burgerservicenummer (BSN)
  - Gegevens van personen jonger dan 16 jaar

Beveiliging

ApotheekZorg Farmacie neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op via E privacy@apotheekzorg.nl

Website

- ApotheekZorg Farmacie verzamelt bezoekers statistieken voor de optimalisatie van haar website.
- Het laatste octet van het IP-adres heeft ApotheekZorg Farmacie gemaskeerd.
- ApotheekZorg Farmacie respecteert "volg-me-niet" (DoNotTrack) wanneer u deze aan heeft staan in uw browser.
- ApotheekZorg Farmacie maakt geen gebruik van andere Google-diensten in combinatie met de Google Analytics - cookies.
- ApotheekZorg Farmacie gebruikt Microsoft Clarity om inzicht te krijgen in het gebruik van haar website en haar diensten te verbeteren. Voor meer informatie over hoe Microsoft uw gegevens verzamelt en gebruikt, zie de Microsoft Privacyverklaring.

Doeleinden van verwerking

Ons uitgangspunt is dat wij alleen gegevens van u verwerken als dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze dienstverlening.

Geautomatiseerde besluitvorming

ApotheekZorg Farmacie maakt geen gebruik van geautomatiseerde verwerkingen over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van ApotheekZorg Farmacie) tussen zit.

Bewaartermijn

ApotheekZorg Farmacie bewaart persoonsgegevens voor de duur nodig voor het verwezenlijken van de doeleinden, tenzij een langere bewaringstermijn door de wetgeving is vereist of toegestaan. De persoonsgegevens die onderdeel uitmaken van uw medisch dossier, alsook recepten, worden in beginsel 15 jaar door ApotheekZorg bewaard (volgens art. 454 Wgbo en Geneesmiddelenwet).

Gebruik van persoonsgegevens door derden

ApotheekZorg Farmacie verstrekt uw gegevens aan derden indien dit nodig is binnen het kader van onze dienstverlening of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Zo worden beperkte gegevens gedeeld met logistieke partners zoals AMP Groep, PostNL en DHL voor de bezorging. Uw gegevens kunnen worden gedeeld binnen Mosadex BV. Noodzakelijke gegevens worden verstrekt aan NControl B.V. (onderdeel van Mosadex CV) die de hosting en technische ondersteuning van de website verzorgt. ApotheekZorg Farmacie werkt voor de centrale verwerking en gereedmaking van geneesmiddelen samen met Mosadex Central Filling. In het kader van deze dienstverlening kunnen persoonsgegevens en receptgegevens worden uitgewisseld voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de farmaceutische zorg. Mosadex Central Filling verwerkt deze gegevens als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke en hanteert hiervoor een eigen privacybeleid.

Buiten deze kaders zal ApotheekZorg Farmacie uw gegevens niet verstrekken aan derden, tenzij u hiervoor toestemming heeft gegeven. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens.

Recht op inzage, correctie, verwijdering of gegevensoverdracht

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te laten corrigeren of te laten verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw reeds verleende toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoons- gegevens door ApotheekZorg Farmacie en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken naar u te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar **E** privacy@apotheekzorg.nl

Mogelijkheid tot het stellen van vragen en/of het melden van klachten

Heeft u vragen of klachten over de omgang met uw persoonsgegevens? U kunt onze Privacy Officer bereiken via **E** privacy@apotheekzorg.nl.

Daarnaast heeft ApotheekZorg Farmacie een Functionaris Gegevensbescherming aangesteld. Wilt u een klacht indienen bij onze Functionaris Gegevensbescherming, dan kunt u een e-mail sturen naar **E** fg@mosadex.nl.

Tevens wil ApotheekZorg Farmacie u er op wijzen dat u ook de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.